

Hola, Luis Felipe Quintero Velasque

Estos son los valores a pagar en octubre expedidos el **19 de Septiembre de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en tigo.co/chat

¡Gracias por estar con nosotros!



0000000052819103000670000-4-0000000000000005

Datos de envío y pago

CC/NIT: 1045047917
CL 29 A CR 83 -67
Medellín-Antioquia

Consumos entre: Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre

Referente de pago: 971544177-97

Contrato: 16203042

Con este número pagas tus servicios TigoOne

Fecha de pago oportuno:

04 de Octubre de 2019

Valor total a pagar:

\$ 131,809.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

| | | | |
|--|--------------------------|----|------------|
| | Valor mensual de tu plan | \$ | 157,481.97 |
| | Descuentos aplicados | \$ | -23,547.30 |
| | Servicios Adicionales | \$ | -2,125.67 |

Novedades

A partir de la factura de diciembre 2019 verás un incremento del 4.5% en el valor antes de IVA de los servicios de tu hogar. Más Info en b.tigo.com/tarifas

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **25 MG**.

Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

tigo.co/factura



PSE

VISA



Mastercard



American Express



Diners Club

Puntos de pagos presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente.

Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

Otros: Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturasNet, Apostar, Edeq, Empresa Energía de Pereira y CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en: a.tigo.com/puntosdepagoTigoune

Tiendas más cercanas

- Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A - 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026.



Ingresar a
Ayuda.tigo.com.co

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 139 01 09520

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S
NIT. 900.646.251-1

Luis Felipe Quintero Velasquez
CC/NIT: 1045047917

Contrato: 16203042

Referencia de pago: 971544177-97

Fecha de pago oportuno: 04 de Octubre de 2019

200

Total \$ 131,809.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.
Para pago parcial, solicítalo en a.tigo.com/pagoparcial



(415)7707316032000(8020)097154417797(3900)131809(96)20191004
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

(A + B) **\$ 131,809.00**



Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

| | (\$) Valor | (\$) Descuento vence | (\$) IVA | (\$) Total |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Telefonía Ilimitado local | \$ 30,931.98 | \$ | \$ 5,877.08 | \$ 36,809.06 |
| Televisión Esenc plus trio | \$ 45,489.00 | \$ | \$ 8,642.91 | \$ 54,131.91 |
| Internet 25m trio res | \$ 66,041.00 | \$ | \$ 0.00 | \$ 66,041.00 |
| Impuesto telefónico | \$ 500.00 | \$ | \$ 0.00 | \$ 500.00 |
| Telefonía Descuento Comercial | \$ -4,639.80 | \$ 30/04/2020 | \$ -881.56 | \$ -5,521.36 |
| Televisión Descuento Comercial | \$ -6,823.35 | \$ 30/04/2020 | \$ -1,296.44 | \$ -8,119.79 |
| Internet Descuento Comercial | \$ -9,906.15 | \$ 30/04/2020 | \$ 0.00 | \$ -9,906.15 |
| Total de cargos básico | \$ 121,592.68 | \$ | \$ 12,341.99 A | \$ 133,934.67 |



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

| | (\$) Valor | (\$) Descuento vence | (\$) IVA | (\$) Total |
|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------|---------------------|
| Telefonía Descuento iva | \$ -2,126.00 | \$ | \$ 0.00 | \$ -2,126.00 |
| Ajuste al peso: | \$ 0.33 | \$ | \$ | \$ 0.33 |
| Total adicionales | \$ -2,125.67 | \$ | \$ 0.00 B | \$ -2,125.67 |

Resumen de consumo

| Concepto | Telefonía - (4) 494 11 34 | Telefonía - (4) 494 11 34 | Televisión | Internet |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Dirección de instalación | CL 29 A CR 83 -67 | | CL 29 A CR 83 -67 | CL 29 A CR 83 -67 |
| Consumos entre: | Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre | | Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre | Del 01 Septiembre Al 30 Septiembre |
| Días de consumo | 30 | | 30 | 30 |
| Fecha de corte | 30 SEPTIEMBRE | | 30 SEPTIEMBRE | 30 SEPTIEMBRE |
| Valor último pago realizado | \$29,662.00 | | \$46,012.00 | \$56,135.00 |
| Unidad de consumo | 1 | | 1 | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | \$34,683.06 | | \$54,131.91 | \$66,041.00 |
| Unidades incluidas en el plan | ILIMITADO | | N/A | N/A |
| Valor adicional (sin iva) | \$0.00 | | N/A | N/A |
| Velocidad de navegación | N/A | | N/A | 25 MG |
| Minutos consumidos | 61 | | N/A | N/A |
| Interés mora | N/A | | N/A | N/A |
| Estrato | 3 | | 3 | 3 |



Información de cláusula de permanencia

| Concepto | Telefonía - (4) 494 11 34 | Televisión | Internet |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Valor total del cargo por conexión sin iva | \$ 68,603.36 | \$ 68,603.36 | \$ 68,603.36 |
| Valor cargo conexión subsidiado sin iva | \$ 68,603.36 | \$ 68,603.36 | \$ 68,603.36 |
| Período cláusula de permanencia: | 10/03/2019 al 10/03/2020 | 07/03/2019 al 07/03/2020 | 07/03/2019 al 07/03/2020 |
| Valor terminación anticipada sin iva: | \$ 40,018.61 | \$ 40,018.61 | \$ 40,018.61 |

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el +300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Supertendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrá consultarla en nuestro portal web.